

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий оказания услуг ЛОГБУ «Тихвинский ДИ» на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1				
1	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Формирование и актуализация на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (более 4-х), обеспечение их функционирования: -телефон; -электронная почта; -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных способов); -раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2021, далее постоянно	Специалист по к Культорганизато Социальный раб

2	Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения социального обслуживания, размещение на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке удовлетворённости информационной открытостью организации социального обслуживания.	Ежеквартально	Социальный раб
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Частичное отсутствие доступной среды (помещений учреждения, прилегающей территории	Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.	В течение года	Старшие медици сестры отдела фельдшер
4	Недостаточное обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
5	Необходимость дальнейшего повышения доброжелательности, вежливости работников	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации руководителями и	В течение года	Специалист кадрам, руковод

	учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя социальных услуг и непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	специалистами. Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.). Проведение круглых столов. Обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.		структурные подразделения психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
6	Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении, готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и bus.gov.ru. Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	В течение года	Специалист по н Культурно-организа Социальный раб Бухгалтер