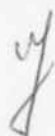


ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в 2017 году в ходе проведения
независимой оценки качества работы ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»
за 4 квартал 2020 год

№ п/п в плане меропр	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отчет об исполнении
1	Проведение анализа недостатков, выявленных в 2017 году в соответствии с приказом Минтруда от 08.12.2014 № 995н, на основании распоряжения комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.11.2017 № 774 принятие мер по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом.	1 квартал 2018г.	Проведен анализ недостатков составлен план мероприятий
2	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию по электронной почте и на оф. Сайте для получения необходимой информации.	II-III квартал 2018г.	Номер электронной почты опубликован на сайте. На официальном сайте учреждения есть раздел «Обращения граждан»
3	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг –	II-III квартал 2018	Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещен на стенде учреждения, опубликован на официальном сайте учреждения
4	Обеспечить наличие в помещениях учреждения видео и аудио информаторов Разработать ПСД по установке оборудования	II квартал 2019	Проектно-сметная документация разработана. На 2020 год запланирована установка в помещениях учреждения видео и аудио информаторов.

5	Благоустройство и обеспечение содержания помещений учреждения и территории на которой оно расположено. Установка системы видеонаблюдения в помещениях и на территории учреждения	II квартал 2019	Завершение ремонтных работ по благоустройству во 2 квартале 2020 году. Установлена система видеонаблюдения по адресу п. Шугозеро, ул. Больничная, д.1. По адресу: ул. Советская, д. 1а работы по благоустройству территории и видеонаблюдению будут завершены в 2021 году
6	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной, осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года,	В течение года	За последние три года прошли обучение 100 %

Директор ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»
30.12.2020
Исп. Ходулина Л.А., тел. (81367) 44-475



В.Т. Мерзлов