

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в 2020 году в ходе проведения
независимой оценки качества работы ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»
за 1 квартал 2023 год

№ п/п в плане меропр	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отчет об исполнении
1	<p>Формирование и актуализация на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (более 4-х), обеспечение их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> -телефон; -электронная почта; -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных способов); -раздел «Часто задаваемые вопросы» 	01.06.2021, далее постоянно	Выполнено
2	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке удовлетворённости информационной открытостью организации социального обслуживания.	Ежеквартально	Выполнено
	Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.	В течение года	Список утвержден приказом по учреждению
3	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Выполнено
5	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации руководителями и специалистами. Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации (семинары.	В течение года	Выполнено

	консультации, тренинги и др.). Проведение круглых столов. Обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.		
6	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и bus.gov.ru. Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	В течение года	Выполнено

Директор ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»

31.03.2023



В.Т. Мерзлов

Исп. Румянцева Л.А., тел. (81367) 44-475