

ОТЧЕТ  
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в 2020 году в ходе проведения  
независимой оценки качества работы ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»  
за 4 квартал 2021 год

№ п/п в плане меропр	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отчет об исполнении
1	<p>Формирование и актуализация на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (более 4-х), обеспечение их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-телефон;</li> <li>-электронная почта;</li> <li>-электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных способов);</li> <li>-раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	01.06.2021, далее постоянно	Выполнено
2	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке удовлетворённости информационной открытостью организации социального обслуживания.	Ежекварталь но	Выполнено
	Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.	В течение года	Список утвержден приказом по учреждению
3	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	<p>В ПСД внесены изменения по распоряжению комитета. В третий раз направлена заявка в комитет социальной защиты населения Ленинградской области о предоставлении субсидии на иные цели.</p> <p>Финансирование</p>

			запланировано на 2022 год
5	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации руководителями и специалистами. Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.). Проведение круглых столов. Обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	В течение года	Выполнено
6	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и bus.gov.ru. Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	В течение года	Выполнено

Директор ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»  
 30.12.2021  
 Исп. Ходулина Л.А., тел. (81367) 44-475

*у*

В.Т. Мерзлов